

# Regulamin konkursu „Pożyczka na co chcesz. Laptopy do wygrania na gwiazdkę.”

## § 1 [ORGANIZATOR KONKURSU]

1. Regulamin określa zasady przeprowadzenia konkursu „Pożyczka na co chcesz. Laptopy do wygrania na gwiazdkę” zwanego dalej „**konkuresem**”.
2. Organizatorem konkursu jest LUKAS Bank SA z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
3. Nad przebiegiem konkursu nadzór sprawuje Komisja w składzie:
  - 1) Marta Matulko – Specjalista ds. Marketingu Bezpośredniego,
  - 2) Katarzyna Wychowalek – Junior Produkt Manager Kredytu Gotówkowego.

## § 2 [CZAS I MIEJSCE TRWANIA KONKURSU]

1. Konkurs będzie trwać **od 05.11.2008 roku do 17.12.2008 roku włącznie**.
2. Konkurs odbywać się będzie z wykorzystaniem następujących kanałów sprzedaży LUKAS Banku:
  - 1) Punktów Obsługi Klienta należących do Banku oraz Punktów Obsługi Klienta sieci E’Leclerc,
  - 2) Centrów Kredytowych,
  - 3) Placówek Bankowych,
  - 4) Doradców Finansowych sporządzających umowy pożyczki w Biurach Kredytowych,
  - 5) Doradców Finansowych sporządzających umowy pożyczki na tzw. „formularzach ręcznych”,
  - 6) kanału zdalnego - za pośrednictwem Centrum Telefonicznych Usług Bankowych (CTUB), w tym również wnioski składane przez Internet.

## § 3 [UCZESTNICTWO W KONKURSIE]

1. W konkursie mogą wziąć udział osoby fizyczne, zwane dalej „**Uczestnikami**”, które zawrą w okresie trwania konkursu umowę pożyczki w jednym z kanałów sprzedaży wymienionych w § 2 ust. 2 pkt 1) – 5).
2. Klienci ubiegający się o pożyczkę gotówkową w zdalnym kanale sprzedaży także mogą wziąć udział w konkursie, jeśli:
  - 1) złożą wniosek o pożyczkę gotówkową za pośrednictwem CTUB w terminie określonym w § 2 ust. 1, **oraz**
  - 2) odeślą do Banku najpóźniej do dnia **17.01.2009 roku** podpisaną przez siebie umowę pożyczki z kompletem wymaganych dokumentów, które spełniają określone przez Bank wymogi konieczne do uruchomienia umowy pożyczki. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu dokumentów do Banku.
3. Klienci mają prawo do zawarcia więcej niż jednej umowy pożyczki. Każda zawarta w czasie trwania

konkursu umowa pożyczki kwalifikuje Klienta do udziału w konkursie, o ile spełnione są wymogi niniejszego konkursu.

#### § 4 [NAGRODY]

1. Nagrodą dla Zwycięzców w konkursie (zwanym także „Laureatami”) jest zestaw:
  - notebook Tohsiba Satellite A300-1EB o wartości 1710,00 zł nettooraz
  - nagroda pieniężna w kwocie 231,80 zł.
2. W konkursie przewiduje się 38 nagród (zestaw notebook + nagroda pieniężna), przy czym:
  - 36 nagród przeznaczonych jest do wygrania przez Klientów, którzy zawarli umowę pożyczki w jednym z kanałów sprzedaży wymienionym w § 2 ust. 2 pkt 1) – 5),
  - 2 nagrody przeznaczone są do wygrania przez Klientów ubiegających się o pożyczkę w zdalnym kanale sprzedaży, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 6).
3. Każdy Klient biorący udział w konkursie może wygrać tylko jedną nagrodę.

#### § 5 [PRYZNANIE NAGRÓD]

1. Przyznanie nagrody, o której mowa w § 4 ust. 1, będzie się odbywać w drodze typowań.
2. Typowanie następuje na podstawie komputerowego systemu typującego.
3. Dla wniosków złożonych w kanale zdalnym typowanie odbędzie się **tylko** jednego dnia (30.01.2009 roku) i przewiduje się wygranie 2 nagród podczas typowania przeprowadzanego w ww. dniu.
4. W przypadku umów zawartych w jednym z pozostałych wymienionych powyżej kanałów sprzedaży (innym niż kanał zdalny) obowiązują następujące zasady:
  - 1) przyznanie nagrody, o której mowa w § 4 ust. 1, będzie się odbywać w drodze typowań przeprowadzanych od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni świątecznych) począwszy od 10.11.2008 roku do 22.12.2008 roku włącznie,
  - 2) umowy Klientów zawarte w danym dniu będą brały udział w typowaniu przeprowadzanym trzeciego dnia roboczego, licząc od daty zawarcia umowy (np. umowy zawarte w dniu 05.11.2008 roku <środa> będą typowane dnia 10.11.2008 roku <poniedziałek>; umowy zawarte w dniu 13.11.2008 roku <czwartek> będą typowane 18.11.2008 roku <wtorek>).
5. Wyniki typowania zostaną opublikowane (najpóźniej następnego dnia roboczego po przeprowadzeniu typowania) w Placówkach Bankowych, Centrach Kredytowych oraz na stronach internetowych Banku, przy czym pierwsze ogłoszenie wyników nastąpi 10.11.2008 roku. Wyniki będą dostępne również pod numerem LUKASlinii: 0801 33 00 44 lub +48 071 35 49 482 (koszt rozmowy = koszt lokalnej rozmowy zgodny z taryfą operatora Klienta).

#### § 6 [POWIADOMIENIE O NAGRODACH]

1. W dniu typowania do Uczestnika konkursu zadzwoni pracownik Banku, który w trakcie rozmowy:
  - 1) potwierdzi w rozmowie dane Uczestnika konkursu,
  - 2) zada pytanie związane z LUKAS Bankiem
2. Jeżeli:

- 1) Uczestnik konkursu nie odbierze telefonu, albo
- 2) osoba, która odebrała telefon zarejestrowany jako należący do Uczestnika konkursu, nie jest Uczestnikiem konkursu, albo
- 3) Uczestnik konkursu nie potwierdzi zgody na udział w konkursie, albo
- 4) Uczestnik konkursu, który potwierdził swój udział w konkursie, błędnie odpowie na zadane pytanie, albo
- 5) Uczestnik konkursu zrezygnuje z udziału w konkursie

pracownik Banku uznaje, że wytypowany Uczestnik konkursu nie wygrał w danym typowaniu. Eliminuje to Uczestnika konkursu z możliwości wygrania nagrody w kolejnych typowaniach.

3. W przypadku niewygrania nagrody przez Uczestnika konkursu, pracownik Banku za pomocą systemu typującego wybiera kolejnego Uczestnika konkursu i powtarza czynności opisane w ust. 1 niniejszego paragrafu, aż warunki wygrania nagrody zostaną spełnione lub wszyscy Uczestnicy konkursu zostaną wyeliminowani lub upłynie czas przewidziany na przeprowadzenie konkursu.
4. Telefony do Uczestników konkursu będą wykonywane w godzinach **od 17.00 – do 20.00**. Kolejne próby będą wykonywane w odstępach co najmniej 5-minutowych. Próba wykonania telefonu zostanie także uznana za wykonaną prawidłowo, jeżeli:
  - 1) po co najmniej 5 sygnałach nikt nie odbierze telefonu, a linia jest wolna,
  - 2) linia będzie uszkodzona,
  - 3) pracownik Banku usłyszy komunikat o braku wybranego numeru.
5. Wszystkie rozmowy z Uczestnikami konkursu będą nagrywane.
6. Uczestnik konkursu o wygranej zostanie poinformowany podczas rozmowy telefonicznej.

## **§ 7 [WYDANIE NAGRÓD]**

1. Nagroda (po uwzględnieniu zapisu z ust. 2 niniejszego paragrafu) zostanie wysłana do Zwycięzcy kurierem na adres i w terminie ustalonym podczas rozmowy telefonicznej z Laureatem.
2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, Organizator pobierze od nagrodzonych Uczestników konkursu podatek w wysokości 10 % wartości nagrody.
3. Nie jest możliwe dokonanie zmiany nagrody na inną lub ekwiwalent pieniężny.
4. Uczestnik traci prawo do nagrody w następujących przypadkach:
  - 1) jeśli dostarczenie nagrody było niemożliwe lub wysoce utrudnione ze względu na błędne dane podane przez Uczestnika w umowie pożyczki gotówkowej,
  - 2) jeśli Uczestnik skutecznie: odstąpi od umowy pożyczki, w związku z którą w konkursie została przyznana nagroda lub zakończy spłatę pożyczki przed końcem okresu kredytowania określonym w umowie pożyczki (wcześniejsza spłata),
  - 3) jeśli ze względu na niemożność skontaktowania się z Uczestnikiem, potwierdzenie Jego danych, a także ustalenie adresu i terminu dostarczenia nagrody nie było możliwe.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 pkt 2) niniejszego paragrafu, Bank ma prawo żądać od Zwycięzcy zwrotu nagrody (notebooka Tohsiba Satellite A300-1EB) w stanie nienaruszonym (lub równowartość nagrody) wraz nagrodą pieniężną w kwocie wymienionej w § 4 ust. 1.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) brak możliwości skontaktowania się z Uczestnikiem,

- 2) brak możliwości odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika,
- 3) działanie osób trzecich, działanie siły wyższej, jak również za wady nagród przeznaczonych do wygrania w konkursie.

## **§ 8 [TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI]**

1. Uczestnicy konkursu mogą składać reklamacje dotyczące przebiegu konkursu w jeden z następujących sposobów:
  - 1) za pośrednictwem wewnętrznej poczty e-mail dostępnej po zalogowaniu się na konto w LUKAS Banku (e-bank) – w przypadku Klientów posiadających konto w LUKAS Banku,
  - 2) telefonicznie - numer LUKASlinii: 0801 33 00 44 lub +48 071 35 49 482,
  - 3) w dowolnej placówce LUKAS Banku,
  - 4) listownie (list polecony należy wysłać na adres: Marta Matulko LUKAS Bank SA pl. Orłąt Lwowskich 1 53-605 Wrocław z dopiskiem: Reklamacja konkursu „Pożyczka na co chcesz. Laptopy do wygrania na gwiazdkę”).
2. Niezależnie od sposobu złożenia reklamacji, Uczestnik konkursu powinien podać swoje dane personalne (w tym adres), numer Umowy pożyczki związanej z konkursem, dokładnie określony powód reklamacji oraz powinien określić, iż reklamacja dotyczy konkursu „Pożyczka na co chcesz. Laptopy do wygrania na gwiazdkę”.
3. Komisja rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa i wysłała Uczestnikowi konkursu pisemną odpowiedź listem poleconym na adres podany w reklamacji.
4. Jeżeli z uwagi na złożoność sprawy będącej powodem reklamacji, zajdzie konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego termin, o którym mowa powyżej, może zostać niedotrzymany, Organizator poinformuje Klienta o prowadzonym postępowaniu i określi nowy termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji

## **§ 9 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]**

1. Organizator zapewnia ochronę danych osobowych Uczestników konkursu i oświadcza, że wykorzystanie danych osobowych będzie zgodne z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883). Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników będzie Organizator. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w konkursie, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora, w kanałach sprzedaży wymienionych w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu, na stronach internetowych Organizatora oraz pod numerem 0801 33 00 44 lub +48 071 35 49 482.
3. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w konkursie. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione w sposób określony w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Koszt nagród pokrywa Organizator.
5. Udział Uczestnika w konkursie oznacza akceptację zasad konkursu zawartych w niniejszym Regulaminie. Ponadto, w przypadku zostania Laureatem konkursu, Uczestnik wyraża zgodę na

publikację swojego imienia, nazwiska i miejscowości zamieszkania w Placówkach Bankowych, Centrach Kredytowych oraz na stronach internetowych Banku oraz za pośrednictwem LUKASlinii (numer telefonu: 0801 33 00 44 lub +48 071 35 49 482).

6. W konkursie nie mogą brać udziału osoby biorące udział przy jego organizacji (dotyczy pracowników Organizatora oraz Doradców Finansowych i pracowników zatrudnionych przez Doradców, którzy wykonują czynności wynikające z „Umowy o współpracy w zakresie wykonywania czynności faktycznych związanych z udzielaniem pożyczek gotówkowych”).
7. Wszelkie spory i roszczenia związane z niniejszym konkursem będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.